

MINIMIZAÇÃO DOS RISCOS AO NEGÓCIO ATRAVÉS DE PRÁTICAS DE GESTÃO ÉTICA

A necessidade

As organizações estão tornando-se cada vez mais ativas em perseguir práticas de negócio socialmente responsáveis reduzindo em larga escala os riscos ao negócio.

Baseado na evolução corporativa, a força fundamental dirigida para entidades comerciais era essencialmente ser rentável e crescer (sucesso econômico). Manter clientes felizes e crescimento do mercado com os produtos e os serviços de qualidade superior para o sucesso corporativo. Um movimento de certificações do sistema de gestão da qualidade floresceu para atingir a melhoria e para demonstrar uma posição de credibilidade.

Isto foi subseqüentemente suportado por um segundo pilar do sucesso corporativo; a necessidade das organizações em minimizar o impacto de suas operações ao meio ambiente. Um crescimento de certificação de sistemas de gestão ambientais e da verificação do sistema de gestão foi estabelecido para monitorar a conformidade aos objetivos de redução de impactos ambientais. Os gases do efeito estufa, o protocolo de Kyoto e o aquecimento global são atualmente discutidos na mídia, demonstrando um alto interesse ambiental.

Progressivamente as organizações perceberam que embora as forças econômicas e ambientais sejam críticas a seu sucesso, sozinhas não são suficientes para assegurar o desempenho sustentável. Há os riscos substanciais ao negócio que caem sob a categoria socialmente éticas e o desempenho de negócio sustentável depende da inclusão deste aspecto ao processo de gestão. Este é o princípio do tripé de sustentabilidade abaixo (diagrama 1).

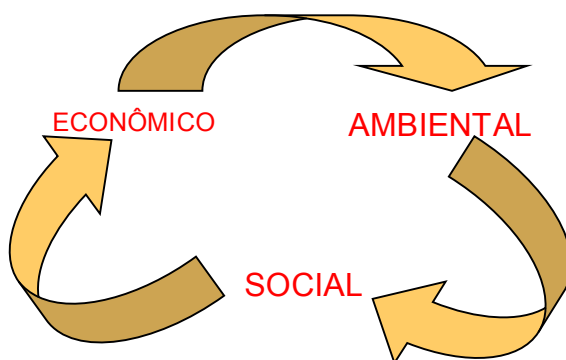


Diagrama 1 Tripé da sustentabilidade

Riscos ao negócio

Os riscos ao negócio associados aos fatores econômico e ambientais são relativamente fáceis de compreender. Porém quais são os riscos e as conseqüências ao negócio associados aos princípios sociais? O diagrama 2 ilustra alguns destes riscos e de suas conseqüências potenciais. Não é difícil compreender os danos potenciais e tais conseqüências teriam a uma organização. Os numerosos exemplos de transgressões realizadas pelas organizações em relação às responsabilidades sociais são publicadas e disponibilizadas através da mídia com os meios. A Internet possui vários exemplos.

Entre outros, o impacto provável de tal exposição pode incluir:

- danificada reputação da organização
- desvalorização da marca
- boycott do consumidor
- percepções negativas do investidor
- ação legal
- as multas e em alguns processos judiciais para diretores

Todos geram um efeito prejudicial à sustentabilidade das organizações.

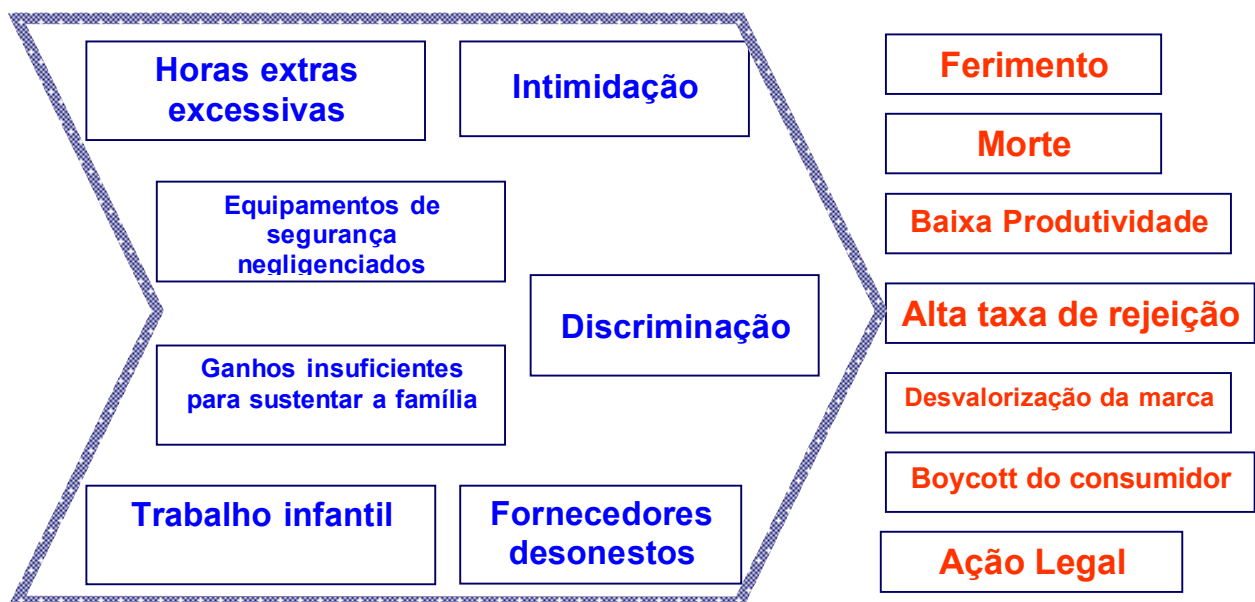


Diagrama 2 Riscos e conseqüências - fatores sociais

RESPONSABILIDADE SOCIAL - SA8000

Compreendendo a importância e a necessidade para a gestão de responsabilidade social, como uma organização assegura-se de que se estejam operando de uma maneira que minimize estes os riscos-chaves do negócio? A mais reconhecida norma internacional para a responsabilidade social, SA8000, foi estabelecida quase uma década pelo Accountability Social Internacional (SAI).

A missão do SAI é promover os direitos humanos para trabalhadores ao redor do mundo. Eles operam um sistema de acreditação para qualificar organismos de certificação de modo a realizar serviços de avaliação sobre SA8000.

A norma SA8000 (Social Accountability 8000) é baseada nos princípios das normas internacionais do trabalho contidas nas convenções do ILO (Organização Internacional Trabalho), da Declaração Universal dos Direitos Humanos e da Convenção dos Direitos da Criança. O foco fundamental da SA8000 é melhorar condições de trabalho ao redor do mundo. Esta intenção foi pioneira para que as organizações melhorem e demonstrem sua responsabilidade social empresarial (RSE) com relação aos direitos humanos básicos no trabalho.

Essencialmente, a SA8000 é uma norma para prover melhoria das condições de trabalho, promovendo o tratamento ético e justo aos trabalhadores. Uma norma foi considerada necessária para a consistência e a transparência das exigências, permitindo a subsequente verificação da conformidade. Os requisitos da SA8000 pretendem assegurar que os trabalhadores sejam respeitados, evitando políticas e práticas do trabalho que viole os direitos humanos básicos.

O desenvolvimento de SA8000 foi baseado em convenções existentes no mundo e incorpora também princípios do fairness.

Convenções internacionais:

- Liberdade de associação & de negociação coletiva
- Ausência de trabalho forçado
- Abolição do trabalho infantil
- Ausência de discriminação

Fairness:

- Provisões para um salário básico
- Definição de longas horas extras
- Saúde e segurança no trabalho

POR QUE AGORA?

Comparado aos outros dois pilares do conceito triplo de sustentabilidade (econômico e ambiental), as considerações de responsabilidade social são relativamente novas para a maioria das organizações. A necessidade recente padronizar condições de trabalho apropriadas foi promulgada em parte pela globalização.

A globalização resultou em:

- § Maior expansão dos mercados
- § Deslocamentos do trabalho dos países desenvolvidos para os em desenvolvimento
- § Competição entre países para terem menor custo de produção e atração de investidores

O impacto resultante destes em práticas do trabalho foi substancial, particularmente nas regiões onde os controles locais são ausentes, ineficazes ou apáticos aos direitos humanos básicos no trabalho.

Um exemplo - trabalho infantil

É mais fácil compreender a necessidade para a responsabilidade social ilustrando os riscos ao negócio e as potenciais conseqüências associados a um exemplo, o trabalho infantil.

As estatísticas disponíveis na UNICEF indicam alguns dados alarmantes com relação ao ao trabalho de infantil:

§ **Região da Ásia**

127.3 milhões de trabalhadores infantis (idade entre 5-14 anos)

§ **África do Sub-Saara**

29% das crianças (abaixo de 15 anos) são enviadas ao trabalho

§ **América Latin**

17.4 milhão trabalhadores infantis

§ **Industrializados & economias da transição**

Ao contrário da maioria das percepções, o problema não é limitado aos países em desenvolvimento (que são atrativos aos investidores que procuram as opções de baixo custo de produção). A UNICEF estima que há também 2.5 milhões crianças que trabalham em economias industrializadas e de economia de transição.

A edição de junho de 1996 da revista LIFE incluiu um artigo a respeito do trabalho infantil no Paquistão. Um marca global dos esportes (NIKE) foi implicada em práticas antiéticas de trabalho infantil com a produção de equipamento esportivos, a manufatura envolvida usou o trabalho infantil. O risco ao negócio da seleção inadequada e do monitoramento do fornecedor resultaram em conseqüências prejudiciais para NIKE incluindo:

- Reputação danificada
- Desvalorização da marca
- Boycott do consumidor



Trabalho infantil no Paquistão - um dos numerosos exemplos reportados por órgãos de fiscalização.

NECESSIDADE POR CREDIBILIDADE

As organizações podem ser confiáveis que estão orientando apropriadamente os direitos humanos em seu local de trabalho em toda sua rede de fornecimento (supply chain). Mas isto é o bastante? A verificação externa de tal conformidade está tornando-se cada vez mais comum.

A próxima etapa lógica a ser seguida pelas organizações é iniciar sistemas para assegurar práticas de gestão éticas medindo sua percepção em relação a uma norma globalmente reconhecida como a SA8000. A certificação nesta norma fornece uma evidência eficaz à uma organização do cumprimento das práticas éticas. Alternativas tais como atestados externos focados no status quo da conformidade sistêmica e em andamento. Esta credibilidade vem com “uma data de validade”. As auto declarações sobre este tema convencem menos ainda.

Benefícios da certificação SA8000 com o IQNet Ltd

O IQNet Ltd é reconhecido como a maior rede de certificação e é acreditado pela SAI – Social Accountability International para prover uma certificação SA8000 global. Através de sua rede, o IQNet Ltd é qualificado para realizar processos de auditoria, proficiência em leis trabalhistas e em idiomas locais. Estes são particularmente críticos para as avaliações de SA8000 que incorporam uma quantidade substancial de entrevistas com os trabalhadores.



DIREITOS HUMANOS NO TRABALHO – FAZENDO O COMPROMISSO

Todos os trabalhadores têm o direito a condições seguras, justas e equilibradas no ambiente de trabalho. Dado os riscos do negócio e a seriedade de suas potenciais conseqüências, as organizações não podem ignorá-las em suas estratégias de gerenciamento de risco.

A certificação a SA8000 fornece uma relação ganha-ganha para as organizações e seus trabalhadores, com credibilidade e transparência para todas as partes interessadas. O IQNet pode fornecer uma informação adicional em serviços da avaliação e certificação da SA8000. Favor enviar os questionamentos para:

headoffice@iqnet.ch

O IQNet Ltd é:

- Um organismo de certificação independente que unicamente atua e gerencia, soluções específicas para a indústria, abrangência internacional através de sua rede global
- Fundado em 2005 como a divisão comercial da certificação do IQNet Association
- Cobertura global através de mais de 150 países
- Head Office baseado em Berna, Switzerland
- Cobertura e reconhecimento globais, realização do serviço localmente



Sr. Tony Di Palma
Diretor gestor

SA8000 SERVIÇOS DE AUDITORIA NO BRASIL

O nome DQS Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen / Associação Alemã para Certificação de Sistemas de Gestão é sinônimo de confiança e credibilidade na certificação. Confiando no trabalho e na seriedade de um órgão de auto-administração da economia alemã, mantido pelos sócios DIN - Instituto Alemão para Normalização, DGQ - Associação Alemã para Qualidade e diversas outras entidades, e importantes entidades de classe, milhares de empresas em todo o mundo optaram pela DQS como entidade certificadora. A DQS foi constituída em 1985, exclusivamente para certificar Sistemas da Qualidade em conformidade com os requisitos das normas ISO série 9000 ou outras de igual relevância. Em agosto de 1994 foi fundada a DQS do Brasil, uma subsidiária genuína da DQS, que é responsável pela coordenação das certificações no Brasil e nos países vizinhos. Para atender empresas que solicitem um "joint audit", a DQS mantém acordos operacionais com várias certificadoras de outros países latino-americanos. A DQS não objetiva lucros e desempenha sua atividade com o propósito e objetivo dos seus fundadores de agregar real valor a empresa por ela certificada. Isso resulta na satisfação de todas as partes envolvidas, clientes, sócios, colaboradores e fornecedores.

A DQS está direcionada para atender as necessidades de seus clientes, prestando serviços de qualidade, com auditores bem treinados para atender todas as normas e escopos que a sua empresa precisa, além de contar com uma equipe administrativa competente e pronta para auxiliá-lo em qualquer caso de dúvida ou algum esclarecimento mais profundo. Para o processo de certificação na SA8000, informações podem ser solicitadas através dos e-mails:

dqs@dqs.com.br ou marketing@dqs.com.br

Telefone.: + 55 11 5696 5920 ou no nosso site www.dqs.com.br , onde a sua empresa pode encontrar desde material informativo de ótima qualidade a links importantes para atender às suas necessidades, suas pesquisas para ajuda no seu processo de implementação da manutenção do sistema.